

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen zwischen Puur van't veld VOFLO und dem Käufer. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bedingungen von Puur van't veld VOFLO und denen des Käufers haben die Bedingungen von Puur van't veld VOFLO Vorrang. Durch die Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Käufer automatisch die vollständigen, hier aufgelisteten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Preise: Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle Preise inklusive Mehrwertsteuer und in EURO angegeben. Puur van't veld VOFLO behält sich das Recht vor, aufgrund veränderter Marktbedingungen Preisänderungen vorzunehmen.

Informationen: Puur van't veld VOFLO kann nicht für Druckfehler verantwortlich gemacht werden. Alle auf der Website angegebenen Daten wie Abmessungen, Farben, Preise usw. können Änderungen unterliegen und sind nicht verbindlich. Fotos dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Puur van't veld VOFLO nicht kopiert oder verwendet werden. Puur van't veld VOFLO behält sich das Recht vor, Schadensersatz zu verlangen, wenn Verstöße festgestellt werden.

Abholung der Waren: Wenn die Abholung auf der Gärtnerei gewählt wird, müssen die Waren an folgender Adresse abgeholt werden: Kapstraat 4, 8840 Oostnieuwkerke, zu einer zwischen Puur van't veld VOFLO und dem Käufer vereinbarten Zeit. Bestellungen können auch vor Ort geliefert werden, wobei Versandkosten anfallen können. Aufgrund der Art der Produkte muss die Abholung innerhalb einer Woche nach Bestellung der Produkte erfolgen. Puur van't veld VOFLO kann nicht für Verlust, Diebstahl, Überhitzung, Frost oder andere Schäden während des Transports durch den Kunden haftbar gemacht werden. Wenn Bestellungen nicht innerhalb einer Woche nach der Bestellung abgeholt werden, kann Puur van't veld VOFLO die Qualität des Produkts nicht mehr garantieren. Die Lieferzeiten werden nur zur Information angegeben und sind daher nicht verbindlich, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart. Eine Verzögerung bei der Ausführung der Bestellung kann niemals zu Schadensersatz oder zur Aufhebung des Vertrages führen. Puur van't veld VOFLO haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung während des Versands.

Pflanzenbestellungen: Das Widerrufsrecht für Fernkäufe innerhalb von 14 Tagen gilt nicht für Produkte, die anfällig für das Absterben oder schnellen Verfall sind (Wirtschaftsrechtbuch Art. VI.53.4). Eine Stornierung oder Änderung einer Bestellung muss innerhalb von 12 Stunden nach der Registrierung der Bestellung erfolgen. Dies kann kostenlos erfolgen, es sei denn, die Pflanzen haben bereits das Gewächshaus verlassen. Nach dieser "Frist" oder sobald die Lieferung unser Gewächshaus verlassen hat, wird bei Stornierung der Bestellung 100% des Kaufbetrags exklusive MwSt. berechnet. Puur van't veld VOFLO behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, wenn sie aufgrund von Umständen nicht geliefert werden kann. Bei allen anderen Produkten hat der Verbraucher 14 Tage Zeit, die Bestellung zu stornieren und die Rücksendung anzumelden. Danach hat er 14 Tage Zeit, das Produkt zurückzusenden. Nach der Anmeldung der Rücksendung erstatten wir den Bestellbetrag (einschließlich Versandkosten) innerhalb von 14 Tagen mit der Zahlungsweise, die bei der Bestellung verwendet wurde.

Datenschutz: Die dem Puur van't veld VOFLO zur Verfügung gestellten Kundendaten werden ausschließlich zur Erfüllung unserer Kernaufgaben wie Bestellungen, Angebote usw. verwendet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können sich auch jederzeit gegen das Erhalten von Mailings, Newslettern usw. wenden.

Höhere Gewalt: Puur van't veld VOFLO wird von seinen Verpflichtungen zur Lieferung von Pflanzen im Falle eines Ernteausfalls, abnormaler Wetterbedingungen oder anderen Fällen höherer Gewalt befreit. Puur van't veld VOFLO wird den Käufer schriftlich oder per E-Mail informieren.

Garantie: Für Pflanzen: Ein weiteres Wachstum und eine Blüte können nicht garantiert werden, da wir die Behandlung nicht überwachen können. Für andere Produkte bietet Puur van't veld VOFLO eine Garantie auf die verkauften Artikel, wie sie vom Hersteller angeboten wird.

Zahlung auf Rechnung: Im Falle der vollständigen oder teilweisen Nichtzahlung der Rechnungen sind ab dem Rechnungsdatum automatisch und ohne vorherige Mahnung Zinsen in Höhe von 12% pro Jahr fällig. Die Zinsen fallen täglich an und werden jährlich kapitalisiert. Im Falle der vollständigen oder teilweisen Nichtzahlung werden die geschuldeten Beträge als Schadensersatz automatisch und ohne Mahnung um 10% erhöht, mindestens jedoch € 100. Puur van't veld VOFLO behält sich das Recht vor, die Lieferungen bei vollständiger oder teilweiser Nichtzahlung zu unterbrechen. Sollten wir gezwungen sein, ein Rechtsverfahren einzuleiten, um die Zahlung zu erhalten, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass eine Rechtskostenvergütung zu seinen Lasten nach Art. 1022 des Gerichtsverfahrensgesetzes berechnet wird.

Streitigkeiten: Im Falle von Streitigkeiten oder Problemen bezüglich dieser Rechnung ist ausschließlich das Gericht in Ieper zuständig.

Beschwerden: Beschwerden bezüglich Lieferungen/Abholungen müssen uns innerhalb von 24 Stunden nach Lieferung/Abholung des Produkts per Einschreiben oder E-Mail mitgeteilt werden. Beschwerden bezüglich Rechnungen müssen uns innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum per Einschreiben mitgeteilt werden.

Widerrufsrecht - Rücksendung: Der Kunde hat das Recht, vom Kaufvertrag und/oder gelieferten Artikeln ohne Zahlung einer Strafe oder Angabe von Gründen zurückzutreten. Dies muss innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung der Produkte erfolgen. Die Transportkosten für die Rücksendung dieser Artikel gehen zu Lasten des Käufers. (Achtung: Pflanzen sind nicht vom Widerrufsrecht betroffen)

Pflanzenrücknahme: Pflanzen werden nicht zurückgenommen, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart. Alle Versandkosten (Hin- und Rückversand) gehen zu Lasten des Käufers, ebenso wie eine Wertminderung der zurückgenommenen Pflanzen. (Wird bei der Inspektion nach Erhalt festgelegt). Eine phytosanitäre Kontrolle wird durchgeführt, und eine eventuelle zusätzliche Wertminderung kann angewendet werden. Nicht-lebende Produkte können zurückgegeben werden, vorausgesetzt, sie befinden sich im Originalzustand und in der Originalverpackung. Der Käufer trägt die Transportkosten.

Kontaktinformationen: Puur van't veld VOFLO
Kapstraat 4
8840 Oostnieuwkerke, Westflandern, Belgien
MwSt.-Nr. BE 0827.474.039
Telefon: +32 (0)485 62 27 34
E-Mail: info@puurvantveld.be